

「株式会社 E-prost」受講申込規定

株式会社 E-prost が運営する予備校(以下、「当予備校」という)が、実施または販売する通学講座、および通信講座の申込については、本規定により取り扱います。お申込みの方は、申込の際に、当予備校講座申込規定(以下、「本規定」という)をご理解いただき、遵守の上、受講していただきますようお願いいたします。

1. 受講契約の成立

(1)受講契約の成立時期は、申込講座の受講料の全額が入金、またはクレジットカード決済手続き完了について、当予備校がそれを確認したときとします。

2. 受講料のお支払

(1)お客様は、ホームページ等の広告案内に記載された受講料を、当予備校の指定するクレジットカードを利用した決済、または金融機関の口座(株式会社 E-prost)に対し振込むものとします。

(2)金融機関の定める振込手数料は、お客様の負担とさせていただきます。

3. 通学講座実施の場合

(1)受講の開始は、受講契約が成立した日以降となります。

(2)受講の際には、必ずメールで届いた受講証を携帯してください。お持ちでない場合には、受講をお断りすることがあります。

(3)教室の運営、管理等については、当予備校の指示にご協力ください。

(4)貸教室会場の利用上のルールをお守りください。

(5)講義終了後の質問受付等は、所定の場所で行います。

4. 通信講座

(1)通信講座の教材類(以下、「通信教材」という)の発送、WEB 受講アカウントの通知は、

受講契約が成立した日以降となります。

① 通信教材の発送は、原則として、ホームページのスケジュールに沿って行なうものとします。

② 講座の初回発送日を過ぎてからお申込みがなされた場合には、既に発送予定日を過ぎている通信教材は、まとめて発送いたします。初回発送以降は、発送スケジュールに沿って、発送いたします。

5. 解約・返金等

(1)お客様は、受講契約の成立後においては、お客様ご自身の死亡、重篤な傷病による受講不能(医師の診断書を必要とします)、またはこれらに準ずる正当な事情がなければ、受講契約の取消、解約等により受講料の返金を請求することはできません。

(2)次のような場合にも、返金には一切応じられませんので、予めご承知おきください。

① 経済情勢が悪化したとき。

② 受講する時間的余裕がなくなったとき。

③ 講座内容に対する個人的不満を理由とする場合であって、客観的な評価によることができないとき。

④ その他個人的な都合によるとき。

(3)(1)の正当な事情があり、お客様(または正当な権利者)からの受講契約の取消、解約等のお申出により受講料を返金する場合、次の基準に従って返金額を計算するものとします。

① 受講契約直後の解約の場合、クーリングオフの期間については、全額返金いたします。

② 受講中の解約の場合、未発送の通信講座、若しくは未受講の通学講座については返金いたします。

※返金額の計算は、全回数に対する未発送若しくは未受講の割合によるものとします。

③ ①、②の返金は、お客様の指定する金融機関の口座(お客様名義を原則とし、お客様死亡の場合は正当な権利者名義)に対して入金することとします。なお、その際、金融機関の定める振込手数料は、お客様の負担とさせていただきます。

(4)お客様の手違い等により、所定の金額より多くお支払になられた場合は、お客様の選択申出により、次の方法のいずれかで過払い相当額を返金するものとします。

① 予備校の他の講座の受講料に充当する。

② お客様の指定する金融機関のお客様名義の口座に対して入金する(ただし、金融機関の定める振込手数料はお客様の負担)。

6. 当予備校の債務不履行

(1)万一、当予備校の都合により、受講契約どおりの講義が実施できなくなった場合は、次の基準にしたがって受領済み受講料の返金額を計算するものとします。

① 受講契約の成立後、講座開始前(通信講座については通信教材の発送前)の場合。

・受領済み受講料×100%

② 受講開始後(通信講座については通信教材の発送後)の場合。

・受領済み受講料×未実施講義回数÷全講義回数×100%

③ ①②の返金は、お客様の指定する金融機関のお客様名義の口座に対して入金することとします。なお、その際、金融機関の定める振込手数料は、当予備校が負担いたします。

7. 当予備校教材の著作権

(1)当予備校教材の著作権、商標権等の一切の権限は、すべて株式会社 E-prost に帰属します。なお、当予備校教材とは、次のものをいいます。

① 当予備校が実施する各講座で使用する問題冊子、解答冊子等の配布レジュメ、板書、講義が収録された DVD、CD その他のメディア等いかなる記録媒体であるかを問わず、文字、音声、画像情報のいずれかが記録されたもののすべて。

② お客様自身が講義中の音声を何らかの記録媒体で収録されたもののすべて。

(2)当予備校教材について、次の行為を禁止します。

① 理由のいかんを問わず、当予備校教材の複製物を作成すること。

② 理由のいかんを問わず、第三者に頒布、譲渡または貸与すること。

③ その他当予備校に帰属する著作権を侵害する行為をすること。

(3)(2)の各号に違反する行為があった場合、当予備校は当該行為者に対し、直ちに、当予備校教材の返還を求めるものとします。また、民事上の措置(損害賠償等)および著作権法に基づく刑事上の措置をとるものとします。

(4)損害賠償額については、原則として、違反に該当する当予備校教材を使用する講座受講料に、これに違反して使用した者の人数または複製物の数量のうち、多いほうの数を乗じて得た金額とします。

8. 不可抗力

地震、火災、ストライキその他の天災事変等やむを得ない事情による講座の中止、通信教材の発送の遅延等につきましては、当予備校は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

9. 合意管轄

万一、当予備校とお客様との間に争訟が生じた場合には、京都地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所といたします。

10. 本規定の変更

当予備校が必要と判断した場合には、予告なく本規定を変更および改訂します。その際、変更および改訂内容については、ホームページ上にて公表いたします。

11. 施行日

本規定は、平成30年9月1日より適用します。

12. 個人情報の取り扱い

個人情報の取扱いについては、下記プライバシーポリシーに準じるものとします。

(1)個人情報の定義

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの、及び他の情報と容易

に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを行います。

(2)個人情報の収集

当予備校では商品のご購入、お問合せをされた際にお客様の個人情報を収集することがございます。

収集するにあたっては利用目的を明記の上、適法かつ公正な手段によります。

(3)個人情報の利用

当予備校で収集する個人情報は以下の通りです。

- a)お名前、フリガナ
- b)ご住所
- c)お電話番号
- d)メールアドレス
- e)パスワード
- f)配送先情報
- g)当予備校とのお取引履歴及びその内容
- h)上記を組み合わせて特定の個人が識別できる情報

(4)個人情報の安全管理

お客様よりお預かりした個人情報の安全管理はサービス提供会社によって合理的、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じるとともに、当予備校では関連法令に準じた適切な取扱いを行うことで個人データへの不正な侵入、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等の危険防止に努めます。

(5)個人情報の訂正、削除

お客様からお預かりした個人情報の訂正・削除は下記の問合せ先よりお知らせ下さい。

(6)cookie(クッキー)の使用について

当予備校は、お客様によりよいサービスを提供するため、**cookie** (クッキー)を使用することがありますが、これにより個人を特定できる情報の収集を行えるものではなく、お客様のプライバシーを侵害することはありません。また、**cookie** (クッキー)の受け入れを希望されない場合は、ブラウザの設定で変更することができます。

※**cookie** (クッキー)とは、サーバーコンピュータからお客様のブラウザに送信され、お客様が使用しているコンピュータのハードディスクに蓄積される情報です。

(7)お問合せ先

info@e-prost.net

(8)プライバシーポリシーの変更

当予備校では、収集する個人情報の変更、利用目的の変更、またはその他プライバシーポリシーの変更を行う際は、ホームページへの変更をもって公表とさせていただきます。

以上